



# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2023

**Gutis**

# ÍNDICE



## PERFIL CORPORATIVO

1. Historia
2. El Gutis de hoy
3. Nuestro Propósito
4. Nuestros Valores
5. Política Ambiental y Energética
6. Nuestros productos

## GOBERNANZA

7. Políticas
8. Reconocimientos de nuestras acciones
9. Gutis y los ODS

## DIMENSIÓN SOCIAL

10. Dimensión Social Interna
11. Dimensión Social Externa

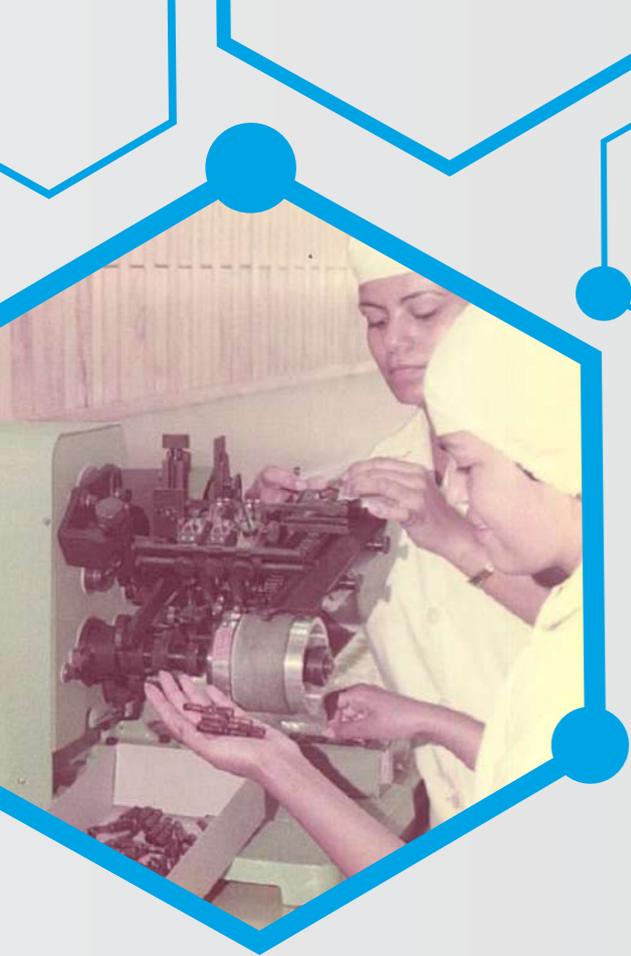
## DIMENSIÓN AMBIENTAL

12. Objetivos ambientales y energéticos
13. Resultados en otras áreas
14. Residuos del 2022 al 2023
15. Huella de Carbono
16. Campañas
17. Alianzas

# PERFIL CORPORATIVO

La esencia de nuestra compañía, dónde estamos y cómo operamos, cuál es nuestro Propósito.





# 1. HISTORIA

Gutis fue fundada el **24 de setiembre de 1964**, en una casa de habitación, por las **familias Gutiérrez e Israel**, quienes tuvieron la visión de desarrollar medicamentos que mejoraran la calidad de vida de las personas.

INICIO

El nombre **GUTIS**, nace de la fusión de los apellidos mencionados.

FUSIÓN

Las operaciones iniciaron en Barrio la Pitahaya, cerca de Paseo Colón en el corazón de San José. Su **crecimiento fue exponencial**, siempre alineados con la mejor innovación y tecnología del mundo farmacéutico.

OPERACIONES

En el año **1994**, **Gutis expandió sus operaciones** fuera de Costa Rica. En el 2003, inició la **construcción de una moderna Planta de Producción**, en la Zona Industrial de Pavas, en San José, donde la empresa opera, hoy en día.

EXPANSIÓN



## 2. EL GUTIS DE HOY

### PRODUCTOS

Gutis tiene una **amplia gama de medicamentos líderes**, que cumplen con los más altos estándares de calidad de la industria farmacéutica en todos los procesos y productos, tanto para el mercado institucional, como privado.

### NOSOTROS

Gutis está compuesto por **750 colaboradores**, de los cuales 550 trabajan en la sede central, ubicada en Pavas, San José, Costa Rica y 200 en la operación internacional: Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, República Dominicana y Ecuador.

### PRODUCCIÓN

La Planta de Producción actual de Gutis fue diseñada y equipada por especialistas europeos de la industria farmacéutica, **convirtiéndola en una de la más avanzadas en tecnología, en Centroamérica y el Caribe. En el 2024 comenzará la construcción de una nueva Planta**, considerada como una de las mejores de América.

### REFERENTES

Gutis es una compañía farmacéutica líder en ventas y de mayor producción en Costa Rica. Cerró el 2023 como **número 1 del mercado, puesto que mantiene en los últimos 40 meses, de manera consecutiva**, teniendo un crecimiento del **20,9%**, durante ese periodo. La compañía ocupa el **4<sup>to</sup> lugar** en el mercado farmacéutico centroamericano.

### 3. NUESTRO PROPÓSITO

*Somos*  
innovación  
y tecnología  
para mejorar la  
calidad de *vida*  
de las personas.



## 4. NUESTROS VALORES



Estamos muy **orgullosos de cuidar** la salud de las personas.



Creamos productos con **alto nivel de calidad**, para satisfacer las expectativas de los clientes.



Reinventamos nuestros productos y servicios constantemente, empleando **innovación y tecnología** para la vida.



Trabajamos con el máximo nivel de excelencia, **para impactar positivamente la salud** de las personas y el mundo.



En Gutis, **producimos** de manera sostenible.



# 5. NUESTROS MEDICAMENTOS

Gutis cuenta con una gama de medicamentos líderes en el mercado farmacéutico, tanto en Costa Rica como en la región, que gozan de la credibilidad y confianza de los profesionales en salud y de los pacientes en cada uno de los países.

**El portafolio de productos médicos se conforma con las siguientes categorías:**

## RESPIRATORIO



\*Talerdín en Panamá y Honduras está registrado con el nombre Cetaler.

## SALUD FEMENINA



## DOLOR

conrelax<sup>plus</sup>  
Shot

Dalivium<sup>®</sup>  
DEXKETOPROFENO

NERVOFIX<sup>®</sup>  
Pregabalina

Valerpan<sup>®</sup>

\*Conrelax en Honduras, Nicaragua y Guatemala está registrado con el nombre Conflexil.

\*Dalivium en Honduras y Panamá está registrado con el nombre Dalivio.

## SUPLEMENTOS

RENOVART  
PLATINUM  
**CON CÚRCUMA**

RENOVART<sup>®</sup>

## GÁSTRICO

GastroAlivio<sup>®</sup>  
Esomeprazol

## NEUROCIENCIAS

DEPAX<sup>®</sup>  
Sertralina

Ansiolit<sup>®\*</sup>  
Alprazolam

Pracal<sup>®</sup>  
Clonazepam

Felicita<sup>®</sup>  
Escitalopram

Telorzan<sup>®</sup>  
Olanzapina

## DERMATOLÓGICA

Bicorpan<sup>®</sup>

Valvirex<sup>®</sup>  
Valaciclovir

MUPiral<sup>®</sup>  
Mupirocina

## CONTROL DE PESO

Adelex

NOVO  
CETONIL<sup>®</sup>

FENTERMINA 30 mg

Nubelt

OTRAS LÍNEAS DE MEDICAMENTOS: CARDIOMETABOLISMO, SALUD MASCULINA, SUPLEMENTO VITAMÍNICO.

Gutis produce otros medicamentos específicos para el mercado institucional, principalmente para la **Caja Costarricense de Seguro Social**, supliendo las necesidades y demanda de la salud pública.



# GOBERNAZA

En Gutis es prioritario trabajar en cumplimiento a la legislación y políticas en Costa Rica y de todos los países donde tenemos operaciones. La sostenibilidad es un pilar fundamental.





# ALINEAMIENTO CON LOS ODS

Gutis está alineado con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, teniendo un impacto directo en tres de ellos.

La compañía prioriza los siguientes objetivos:



**Salud y Bienestar:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos, en todas las edades.



**Industria, Innovación y Tecnología:** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y la innovación.



**Alianzas para lograr los objetivos:** Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



## 6. POLÍTICAS LABORALES

Gutis respeta y cumple las leyes y legislación de los países donde tiene operaciones. Las políticas laborales de la compañía propician que se cumplan los derechos y deberes de todos los colaboradores, en un marco de respeto y ética.

Nuestras Políticas Laborales abordan temas como:

- **Derechos humanos**
  - **Hostigamiento sexual**
  - **Seguridad laboral y ambiente**
  - **Confidencialidad y no competencia**
  - **Lactancia**
- entre otros.**



## 7. POLÍTICA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA



Somos una compañía farmacéutica comprometida con la protección del ambiente y el uso eficiente de la energía.

Mediante nuestro **Sistema Integrado de Gestión Ambiental y de Energía** (SIGAE), aseguramos la prevención de la contaminación y la mejora continua del desempeño energético y ambiental, atendiendo el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requerimientos.

Nos comprometemos a asegurar la disponibilidad de información y recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos, así como generar una cultura organizacional consciente del uso y adquisición de productos y servicios, que impacten el desempeño ambiental y energético, con la mejora en el diseño de instalaciones, equipos, sistemas y procesos, que utilizan energía y pueden generar un impacto al ambiente.



## 8. RECONOCIMIENTOS DE NUESTRAS ACCIONES

Gutis produce medicamentos con los máximos estándares de calidad, pero también los desarrolla bajo una **producción sostenible**, que genere un impacto positivo al ambiente, lo que denominamos Sostenibilidad Certificada.

**A través de múltiples acciones e iniciativas, la compañía ha logrado reconocimientos y certificaciones muy valiosas:**

### CERTIFICACIONES ISO

En el 2019, se alcanzó la certificación internacional **ISO14001:2015**, en Gestión Ambiental; un año después la certificación **ISO50001:2018**, en Gestión de la Energía.

Durante el 2023, se logró la **re-certificación en ambas normas ISO**, entregadas por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) y avaladas por IQNET.



### BANDERA AZUL ECOLÓGICA

Desde el 2016, la compañía es parte del programa Bandera Azul Ecológica, en la categoría de Cambio Climático.

Para el 2023 y por cuatro años consecutivos, Gutis suma las **8 estrellas** posibles, gracias a las acciones en materia ambiental y energética, para generar una producción sostenible.



Bandera Azul Ecológica  
COSTA RICA / CAMBIO CLIMÁTICO

### CARBONO POSITIVO

Gutis es reconocida como una empresa **Carbono Neutral** desde el 2016, por la Dirección de Cambio Climático. Sin embargo, la compañía quiso ir más allá; en 2017 se alcanzó el certificado como **Carbono Neutral Plus**, es decir, que compensamos más carbono del que generamos, en total un **20% más**.



Reconocido por el Gobierno de Costa Rica  
Expediente DCC-PP-005-2017



## 8. RECONOCIMIENTOS DE NUESTRAS ACCIONES

### ESENCIAL COSTA RICA

La Promotora de Comercio Exterior (Procomer) otorgó el licenciamiento como empresa Esencial Costa Rica, en 2023, tras cumplir **con nota perfecta** el protocolo que evalúa los cinco valores de la Marca, destacando en innovación y calidad.



### EL EXPORTADOR MÁS INNOVADOR



En la trigésima cuarta entrega de los Premios al Esfuerzo Exportador, organizado por la Cámara de Exportadores de Costa Rica (CADEXCO), Gutis resultó **ganador en la categoría de “Innovación”**, por su compromiso en mejorar la calidad y salud de las personas.

### RECONOCIMIENTO POR ESTRATEGIA SOSTENIBLE

La revista regional de Negocios, Vida y Éxito, nos reconoció **por nuestra estrategia en sostenibilidad**, en un foro con más empresas de mayor impacto en estos temas.



# DIMENSIÓN SOCIAL

Gutis tiene un fuerte compromiso en el **bienestar de sus colaboradores** y por impactar positivamente la comunidad donde tiene operaciones, con un enfoque prioritario en temas de salud y educación.





## 9. DIMENSIÓN SOCIAL INTERNA

“En Gutis, somos familia”; es un lema que llevamos a la práctica, buscando el bienestar de todos los colaboradores.

En el año 2023, se implementó el **Programa Balance Vida-Trabajo**, en el que se agrupa una serie de beneficios que propician el bienestar de los colaboradores e incluso algunos impactando positivamente a sus familiares:



Medicina Prepaga



Regalo por cumpleaños



Regalía a los 3 meses y 1 año



Médico de empresa y entrega de medicamentos



Vacaciones por antigüedad



Obsequio por quinquenio



Subvención de medicamentos



Asistencia Perfecta



Canasta de Semana Santa



Día libre cumpleaños



Especialidades Médicas



Clases de Zumba y Pilates



## 9. DIMENSIÓN SOCIAL INTERNA

“En Gutis, somos familia”; es un lema que llevamos a la práctica, buscando el bienestar de todos los colaboradores.

En el año 2023, se implementó el **Programa Balance Vida-Trabajo**, en el que se agrupa una serie de beneficios que propician el bienestar de los colaboradores e incluso algunos impactando positivamente a sus familiares:



Viernes de Jeans



Celebraciones fechas especiales



Programa Baby Pack



Convenios educativos, recreativos y de salud



Maratón de la Salud



Kit escolar



Alimentación subvencionada



Presente de Bienvenida



Fiesta Navideña para los hijos de los colaboradores



## 9. DIMENSIÓN SOCIAL INTERNA

### PROGRAMA: “ESTUDIÁ CON GUTIS”

Para los colaboradores que no cuentan con el bachillerato en educación media, la empresa cuenta con este programa, desde el 2015, en cual le brinda al colaborador **una beca del 90%** para que pueda terminar sus estudios.

Debido a la pandemia por covid-19, el programa se puso en pausa, sin embargo, este se reactivará para el 2024.

### ÚTILES ESCOLARES

La empresa entrega un paquete de útiles escolares, a los colaboradores que tienen hijos en edad escolar o colegial, previo al inicio del curso lectivo.

Para el 2023, se entregó un total de **240 paquetes de útiles.**

### CANASTA DE VÍVERES SEMANA SANTA

Gutis hizo como una tradición entregar una canasta de víveres a cada uno de sus colaboradores, previo a la Semana Santa, para el provecho de cada uno, junto a sus seres queridos.

Esta tradición nace con el deseo de propiciar espacios familiares para conversar y disfrutar en estos días.

Para el 2023, se entregaron **520 canastas.**



# 10. DIMENSIÓN SOCIAL EXTERNA

## CONVENIO CON ULACIT

La compañía cuenta con un programa de becas, en alianza con la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), para estudiantes de carreras afines a la industria farmacéutica.

Desde el 2016, **30 jóvenes han sido becados**, accedieron a estudios universitarios y completaron toda su carrera universitaria.

Durante el 2023, **6 estudiante se beneficiaron de esta beca.**

## CONVENIO CON INSTITUTO VARGAS MATAMOROS

Gutis patrocina a jóvenes para la obtención de la carrera técnica en Mecánica Automotriz, en el Instituto Vargas Matamoros, **desde el 2016**. Los estudiantes son elegidos por medio de organizaciones y fundaciones que hacen los análisis de idoneidad para el programa.

Durante el 2023, **6 estudiante se beneficiaron de esta beca.**

## VOLUNTARIADO

En octubre del 2023, un grupo de 15 colaboradores sembraron **70 árboles y limpiaron la plaza de deportes de la comunidad de Concepción Abajo, en Alajuelita.**

Se contó con la participación de la Municipalidad de Alajuelita y Río Urbano, una Organización no gubernamental (ONG) que busca generar un cambio cultural en la ciudadanía, hacia los ríos y sus entornos urbanos.



# 10. DIMENSIÓN SOCIAL EXTERNA

## DONACIÓN DE REGALOS A NIÑOS DE PRESCOLAR

Gutis busca transformar la Navidad de niños de escasos recursos, de la zona de Pavas, donde tiene impacto.

En diciembre del 2023, los colaboradores de la empresa donaron un juguete a los niños del kinder Carlos Sanabria Mora, cumpliendo la meta de **250 presentes**.

## OTRAS ORGANIZACIONES QUE GUTIS RESPALDA

**Asociación de Lucha Contra el Cáncer Infantil (ALCCI):** Gutis apoya en los eventos organizados por la asociación, como los 90 minutos por la vida.

**Olimpiadas Especiales:** Gutis respaldó con medicamentos, a los atletas que participaron en la edición 16 de las Olimpiadas Especiales.

# DIMENSIÓN AMBIENTAL

En Gutis, el impacto de la operación a nivel ambiental es altamente relevante, por eso la cadena de producción se rige bajo el concepto de “Producción Sostenible”, en la cual se trazan diversos objetivos cada año.





# 11. OBJETIVOS AMBIENTALES Y ENERGÉTICOS

Todos los años se priorizan las fuentes más significativas, a nivel ambiental y energético.

Para el 2023, se plantearon cuatro objetivos ambientales y energéticos, los cuales se cumplieron y en tres de ellos se sobrepasó la meta:

OBJETIVO	RESULTADO
<p>Pesar el <b>100%</b> de los residuos ordinarios, en el 2<sup>do</sup> semestre del 2023:</p>	<p>Se pesó el <b>100%</b>, en dicho periodo.</p>
<p>Reducir en <b>1%</b> el consumo de agua por unidad producida, en comparación con el 2022:</p>	<p>Se redujo en <b>20%</b>.</p>
<p>Reducir en <b>5%</b> el consumo de energía eléctrica para la generación de agua helada, de diciembre 2021 a diciembre 2023:</p>	<p>Se redujo en <b>6,72%</b>, el consumo de energía eléctrica (kWh), durante ese periodo.</p>
<p>Reducir en <b>5%</b> el consumo de energía térmica por concepto de gas licuado de petróleo (LP), requerido para la producción, de diciembre 2021 a diciembre 2023:</p>	<p>Redujimos un <b>8,1%</b> el consumo de energía térmica por gas LP, durante ese periodo.</p>

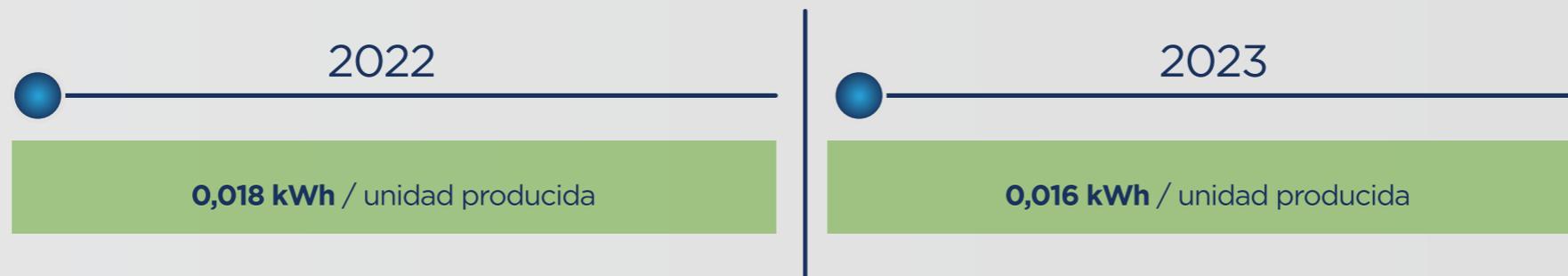
\*Imagen de Osmotron, nuestro sistema de agua ultra pura.



## 12. RESULTADOS EN OTRAS ÁREAS

Energía 2022 al 2023:

**Se redujo en un 14% el consumo de energía eléctrica por unidad producida:**



\*Imagen del sistema de aire comprimido.



# 13. MANEJO RESIDUOS 2022 AL 2023:

## RECICLAJE:

CARTÓN

↑ **27%**

la generación de cartón para reciclar.

CHATARRA

↓ **17%**

la producción de chatarra.

PLÁSTICO

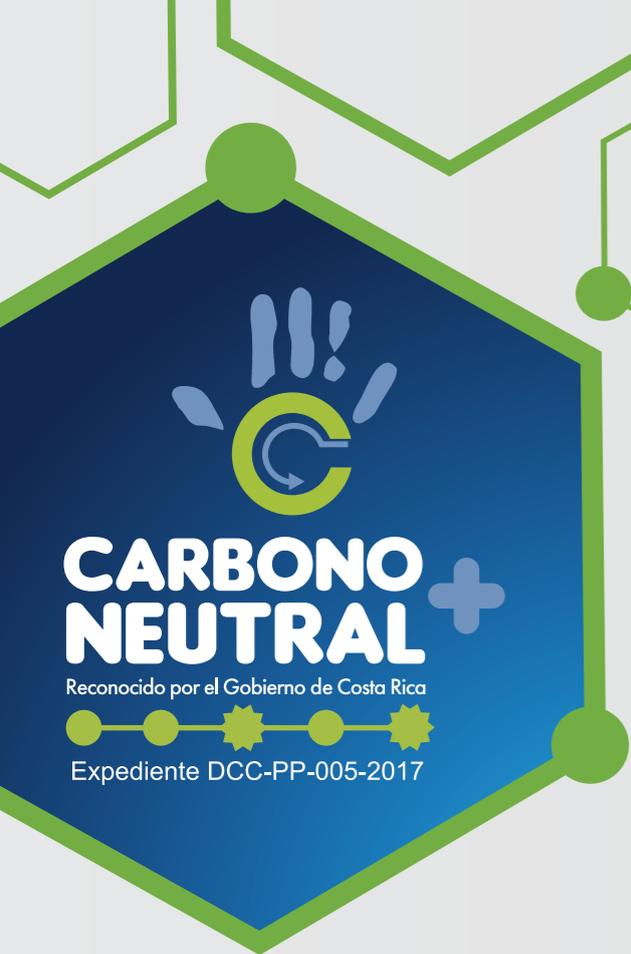
↓ **16%**

la producción de plástico.

PAPEL

↓ **5%**

la producción de papel.



# 14. HUELLA DE CARBONO

Por la certificación ISO 50001, en Gutis se invierte en equipos más novedosos, que sean más eficientes en el uso de los recursos, para así reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Para la huella del 2022, verificada por INTECO durante el 2023, arrojó los siguientes datos de emisiones:



Además, se verificaron proyectos de reducción por 70,52 ton CO<sub>2</sub> eq para el 2022, donde se incluía:

- **Programa de reciclaje:** se recicló el **40%** de los residuos, entre papel, plástico, vidrio, aluminio, entre otros valorizables.
- **Cambio de equipo de refrigeración:** reducción de consumo de energía eléctrica.
- Cambio de **luces LED**.
- **Cambio de equipo** de bombeo, aislamiento de válvulas y trampas de vapor.

Gracias a estas y otras acciones, **desde el 2015**, en Gutis, se ha evitado la generación de **1.716 toneladas de carbono al ambiente**. Este dato equivale a **1 año completo** sin generar emisiones.

La empresa es Carbono Neutral Plus, dado que compensa un **20% más** de las emisiones que genera; esto significa que para el 2022 se adquirieron **1.311 créditos de carbono**.

# 15. CAMPAÑAS

Acciones de Gutis a lo interno.

## CAMPAÑA “ELECTRO-RECICLAJE”



Se implementó una campaña de recolección de residuos electrónicos y eléctricos.

Para el 2023, la iniciativa sumó un total de: **18,5 kilos**, entre celulares, laptop, pilas, entre otros.

## CAMPAÑA “TAPATÓN”



Esta campaña tiene como objetivo reciclar tapas, para la construcción de pasarelas, las cuales se puedan colocar en playas y parques, para el acceso de personas con algún tipo de discapacidad.

En el 2023, entre todos los colaboradores se sumaron un total de **52 kilos**, las cuales fueron entregadas a la organización **DonaTapa**.

# 15. CAMPAÑAS

Acciones de Gutis a lo interno.

## CAMPAÑA “LIMPIÁ TU BOTIQUÍN POR OCÉANOS SANOS”



Esta iniciativa se lanzó con el fin de gestionar los residuos farmacéuticos, de forma correcta. La campaña involucró a empresas vecinas, como: Rosejo, Oficentro La Virgen, Grupo Financiero Improsa, Cond. Nuestra Señora de la Piedad del Valle, Cond. Vertical Comercial Torre Ocho.

Gutis recolectó **35,2 kg**, durante el mes de campaña. Las empresas involucradas recolectaron **9,18 kg**. Un total de **44,38 kg** de medicamentos que no terminaron en basureros u océanos.

Gutis cuenta con un contenedor exclusivo para depositar residuos farmacéuticos.

## TALLER DE COMPOSTAJE Y HUERTAS



En Gutis, se realiza la técnica de compostaje para crear abono, el cual es donado a los colaboradores que así lo soliciten.

En el 2023, la empresa 360 Soluciones Verdes impartió un taller de compostaje y huertas, para así aprovechar al máximo los residuos orgánicos y el cultivo de plantas para autoconsumo. En la sesión, participaron **20 colaboradores**.



# 16. ALIANZAS

Alineados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 17, **Alianza para lograr los Objetivos**, la compañía propicia alianzas para multiplicar el impacto de las iniciativas, tanto para los colaboradores y la operación en general, como la cadena de valor e incluso ampliar la trascendencia al país.

## Acciones de impacto nacional:

### CAMPAÑA “LIMPIEMOS NUESTRO BOTIQUÍN”



Gutis, Grupo Montecristo y farmacia La Botica, en conjunto con Punto Seguro, unieron esfuerzos con una campaña de impacto nacional, para educar a la población en el uso correcto de los medicamentos, y cómo desecharlos correctamente.

La campaña dio como resultado una recolección total de: **166,4 kilos**. Para esto, se colocaron contenedores en las Farmacias La Botica ubicadas en los Hospitales Metropolitano en:

- San José
- Lindora
- Liberia

Este proyecto contó con la amplificación en medios de comunicación del país.

### ACOMPAÑAMIENTO CADENA DE VALOR

- Gutis le dio acompañamiento y asesoría al proveedor de alimentos, Newrest, para la obtención del galardón de Bandera Azul, en la categoría Cambio Climático.
- A través de la empresa RE Consultoría, se realizaron diferentes charlas, abiertas al público, para capacitar en categorías como:
  - Cambio climático.
  - Hogares Sostenibles.

En Gutis, más allá de la responsabilidad ligamos la sostenibilidad a la congruencia, producimos medicamentos que van a mejorar la calidad de vida de las personas, debemos hacerlo sin afectar al ambiente o vulnerando a las personas.

¡El compromiso va con la salud integral de las personas!

**Gutis**

[www.gutis.com](http://www.gutis.com)

